

iwaki 耐熱ガラス食器を安全にご使用いただくために

いつも iwaki 耐熱ガラス食器をご愛顧いただきありがとうございます。

iwaki 耐熱ガラス食器を、安全安心にご使用いただくためのガイドについて、下記の通りまとめましたので、ご参照下さい。

1、ご使用前に

1)商品の安全確認

iwaki 耐熱ガラス商品は、社内基準に基づいた検査を実施後、細心の注意を払って梱包配送しておりますが、万一に備え、ご使用前に以下についてご確認をお願いします。

- ★縁や注ぎ口にヒビ、カケ等がないか
- ★大きな泡やスジ、突起物等がないか
- ★その他ご使用時に割れやケガの可能性がありそうな欠点がないか

気になる点がございましたら、ご使用前に下記弊社お客様サービスセンター宛てご連絡下さい。

2)ご使用前の洗浄

密閉外装ではありませんので、使い始めは、中性洗剤等で洗浄してからご使用下さい。

3)ご使用方法の確認

同封の取り扱い説明書を読み、ご使用方法や注意事項をご確認下さい。

iwaki 耐熱ガラス食器は、製品によりオープン用、電子レンジ用、熱湯用に区分されます。それぞれの使用区分に応じた注意・禁止事項を取り扱い説明書でご確認下さい。

2、ご使用中に

耐熱ガラス食器は、熱に強いガラスであり、衝撃に強い強化ガラスとは異なります。

耐熱ガラスは割れやすいものです。以下の注意を守り、丁寧にお取り扱い下さい。

また、お子様がご使用になる時は、細心の注意を払い、取扱注意事項をご指導ください。

1)傷がついたガラス食器はご使用にならないでください

ガラス食器に、ヒビ、カケ、強いスリ傷の入ったものは、破損する場合がございます。

ご使用せずに廃棄してください。特に長期間使用したものは、ご注意下さい。

2)ご使用時の取り扱いに気を付けてください

スプーン等固いもので強くたたいたり、擦ったりすると傷がつき破損の原因になります

3)洗浄時に気を付けてください

洗浄時、縁を持ち内側から力を入れてひねり洗いをする、破損してケガをすることがありますのでご注意ください。

洗浄する際は、やわらかいスポンジに台所用洗剤をお使いください。

研磨剤入りナイロンたわし、金属たわしや粒子の洗いクレンザー等を使用しますと、ガラス食器が

傷つき、破損する原因となりますので使用しないで下さい。
汚れがひどいときは、こすらず、「台所用漂白剤」をご使用ください。
その際、「台所用漂白剤」の取り扱い注意事項を守り、漂白後は水洗いをしてください。

3、破損・廃棄した場合

1)破損時の注意

破損したガラス食器は、鋭利な破片となり、ケガをする恐れがあります。
破片のお取り扱いには十分ご注意ください。

2)廃棄するときの注意

iwaki 耐熱ガラス食器を廃棄する時は、ガラスびんのリサイクルに混入しないで下さい。
(ガラス成分が異なるため)
各自治体の指示に従って、廃棄してください。

各種お問い合わせは下記宛てご連絡ください。

★お電話でのお問い合わせ

iwaki お客様サービスセンター 03-5627-3870

[受付時間] 月～金 10:00～12:00、13:00～16:00※祝祭日は除く

〒136-0071

東京都江東区亀戸 1-42-20 住友不動産亀戸ビル 13 階

AGC テクノグラス株式会社

★メールフォームからのお問い合わせ

info.iwaki@agc.com

- ・氏名・お問い合わせ内容を明記の上お送りください。
- ・商品のお問い合わせの際は、なるべく詳しい内容のメール送信をお願いいたします。
- ・携帯電話からのメールの場合、弊社からの返信が届かない場合がございます。

1 週間たっても返信がない場合は、大変申し訳ございませんが、お電話でお問い合わせをお願いいたします

以上